

### **Правила спілкування в чатах:**

*Поважайте чужі часові рамки, бережіть особистий час. Дотримуйтесь часових обмежень для надсилання повідомлень (не писати у чат після 20:00).*

- *Дотримуйтесь контексту та тематики групи. Не засмічуйте групові чати зайвою, неактуальною інформацією. Пам'ятайте про мету спілкування, чітко розумійте, для чого ви щось говорите, наскільки конструктивним і доречним це буде.*
- *Не поширюйте неперевірену інформацію.*
- *Турбуйтеся про співрозмовників – передавайте інформацію повно, але, водночас, лаконічно.*
- *Перевіряйте корисність повідомлення: під час відправлення на цілу групу воно повинно стосуватися кожного члена чату. Інакше варто скористатись чатом 1-1. Уважно ставтеся до повідомлень у спільному чаті: іноді ми поспішаємо із відповіддю і перепитуємо про те, що в чаті вже написали.*
- *Не ображайте учасників чату, дотримуйтесь етики спілкування, принципів толерантності, відкритості, свободи думки, совісті і переконань,*
- *Дотримуйтесь правил мережевого етикету: використовуйте зрозумілу мову, транслюйте правильний тон і настрій, пишіть грамотно (помилки у словах тощо – значно знижують якість розмови та ускладнюють взаєморозуміння), не переобтяжуйте повідомлення текстом, стікерами й емодзі, уникайте потенційно образливих слів та висловів, а також того, що у письмовій формі може бути трактовано двозначно, неправильно.*
- *Не використовуйте нецензурну лексику, саморекламу, спам.*
- *Уникайте переходу на особистості та оціночних суджень, не допускайте будь-яких форм дискримінації.*
- *Дотримуйтесь правила емоційної рівноваги. Не пишіть в чат під час емоційного навантаження, стресу. Основа екологічного спілкування – це доброзичливий тон та взаємна підтримка.*
- *За порушення правил вводиться обмеження: адміністратор може тимчасово видаляти учасника або відправляти у бан на певний час.*
- *Будьте чесними та уважними – лише тоді спілкування залишатиметься щирим та довірливим.*